

## A visszaélések bejelentése

A visszaélés-bejelentő rendszer működtetője a Novochem Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Novochem Kft.), amely jogi személy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Tv.) alapján a belső visszaélés-bejelentések fogadására és intézésére belső visszaélés-bejelentési rendszert köteles létrehozni. A belső visszaélés-bejelentési rendszert pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti.

### A bejelentés megtételére jogosultak köre:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információról bejelentést tehet

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

### Bejelentés módja:

A belső visszaélés-bejelentéseket egy kizárólag erre a célra létrehozott e-mail címre való megküldéssel, vagy szóban a Társaság székhelyén vagy pedig postai úton levélben a 1464 Budapest, Pf. 1403 címre címezve lehet megtenni. A szóbeli bejelentésről jegyzőkönyvet kell felvenni. A beérkező e-mailekhez kizárólag az arra kijelölt személy (compliance tisztviselő) rendelkezik hozzáféréssel, ugyanez a személy hallgatja meg a szóbeli bejelentést és hozzá kerülnek a postai úton érkezett levelek is. A Novochem Kft. a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem használ. A bejelentőnek a Novochem Kft. az elektronikus levelező rendszer útján vagy papír alapon írásban, postai úton ad válaszokat.

**Az eljárási határidő:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgálja. E határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónapra meghosszabbítható.

**A bejelentés vizsgálása mellőzhető az alábbi esetekben:**

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a Tv. 20. § (2) és (3) bekezdése szerint erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés vizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

**Alapos bejelentés esetén követendő eljárás:**

A bejelentés vizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

**Tájékoztatás a bejelentés eredményéről:**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés vizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés vizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

**Adatkezelés:**

A Novochem Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszerével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató külön linken olvasható.

**Elérhetőségek:**

Novochem Kft.: székhely: 1089 Budapest, Orczy út 6., levelezési cím: 1464 Budapest, Pf. 1403

A visszaélés bejelentésére szolgáló e-mail cím: [visszaelesbejelentes@novochem.hu](mailto:visszaelesbejelentes@novochem.hu)

**Egyéb:**

A Novochem Kft. biztosítja, hogy a bejelentőt a bejelentésével összefüggésben ne érje semmilyen hátrány vagy sérelem, ugyanakkor a Novochem Kft. számára elvárás, hogy a bejelentő a bejelentést jóhiszeműen tegye meg, és minden általa ismert információt közöljön az eset megfelelő megítéléséhez és vizsgálásához.

Jelen tájékoztató a Tv. 25. §-ában foglalt kötelezettség teljesítése céljából készült és nem helyettesíti az irányadó jogszabályok ismeretét. Kérjük, hogy bejelentésének megtétele előtt tájékozódjon a részletes szabályokról.